

Solicitud de Propuesta

SITIO WEB INIA

CONTENIDO

Introducción	2
Documento de propuesta	3
Del oferente	3
De los requerimientos	3
PLAN DE TRABAJO	4
CONSIDERACIONES ADICIONALES	4
ARCHIVOS ADICIONALES	5
OFERTA ECONÓMICA	5
ANEXO 1	6

INTRODUCCIÓN

INIA se encuentra abocado a actualizar su sitio web en una solución que le permita cumplir, entre otros, los siguientes objetivos:

- Fortalecer la imagen corporativa y reputación de INIA a través de un "*look and feel*" innovador.
- Hacer accesible la información sobre los resultados tecnológicos generados por el Instituto.
- Brindar información institucional actualizada.
- Proporcionar información sobre todo tipo de actividades.
- Facilitar el acceso a la información y a los servicios brindados con agilidad, diseño atractivo y posibilidad de adaptación permanente.
- Organizar de manera efectiva el material multimedia, así como también depurar los datos existentes y mejorar la gestión y calidad.
- Establecer una estrategia de actualización y migración de la base de datos de usuarios.
- Ofrecer un sistema de comunicación a usuarios por distintas plataformas (correo electrónico, redes sociales, sms, entre otros).
- Poder contar con un traductor automático que permita el uso de varios idiomas.

Para lograr estos objetivos se realizó una consultoría, que sugirió entre otras cosas las funcionalidades del sitio web y del gestor de contenido.

A los efectos de su implementación, se requiere una propuesta que contemple:

- Análisis, diseño, desarrollo, implementación y puesta en funcionamiento de un nuevo sitio web con las funcionalidades especificadas en el documento "Planilla de propuesta - Requerimientos" (anexo 1) que deberá entregarse completa como parte de la propuesta.
- Migración del contenido actual del portal.

DOCUMENTO DE PROPUESTA

La propuesta deberá ser enviada, **hasta el viernes 19 de mayo de 2023 inclusive**, a la casilla de correo inia@inia.org.uy, y deberá contener la siguiente información:

Del oferente

El oferente deberá presentar documentación que permita establecer que cumple con los siguientes requisitos:

- a. Contar con instalaciones de sitios web realizadas a nivel nacional y/o internacional con las versiones de las herramientas ofrecidas o anteriores.
- b. Documentar la cantidad de gestores de contenido, administradores, editores, etc. de cada instalación.
- c. Contar con técnicos con experiencia en las versiones ofrecidas o anteriores.
- d. Documentar la composición y el perfil del equipo de trabajo destinado a este proyecto
- e. Presentar CV del personal técnico asignado al proyecto.
- f. Contar con servicio técnico y disponibilidad local de soporte a nivel de software.

De los requerimientos

El oferente deberá indicar, para cada uno de los requerimientos, de qué forma dará cumplimiento a los mismos. En todos los casos se deberá indicar si se provee o no la funcionalidad y de qué forma se hace, para lo cual se hará una breve descripción de su funcionamiento, completando la "Planilla de propuesta - Requerimientos" (anexo 1) que deberá entregarse completa como parte de la propuesta.

Proporcionar, asimismo, una estimación de orden de magnitud, del esfuerzo requerido (en horas) que implicaría para INIA la implementación de cada uno de ellos. Esta estimación no se considerará como parte de la oferta económica de esta propuesta y será utilizada por INIA para evaluar el nivel de ajuste de la herramienta propuesta (administrador de contenidos) a las funcionalidades requeridas para la implementación del sitio web.

Para aquellas plataformas de arquitectura que requieren licenciamiento, se deberá indicar:

- a. Software de base a utilizar indicando versión y *service pack* necesario.
- b. Servidores de páginas web con los que funciona.
- c. Recomendaciones de seguridad para su funcionamiento.
- d. Software que habilite la seguridad del portal (Firewall).
- e. Cotización y tipo de licenciamiento del software de base necesario.

Para los casos que aplique, indicar el EOL (*End of Life*) y EOS (*End of Support*) del fabricante.

PLAN DE TRABAJO

Se deberá elaborar un plan de trabajo que contemple entre otros:

- a. Entregables del proyecto.
- b. Hitos y tareas.
- c. Responsabilidad de INIA en las tareas que corresponda.
- d. Metodología propuesta.
- e. Definir los roles de INIA necesarios para completar cada tarea indicando la cantidad de horas/jornadas de cada uno.
- f. Especificar el período de garantía como una tarea más, que se iniciará luego de la aceptación final del proyecto.
- g. Considerar como fecha de inicio del cronograma la misma de la firma del contrato.
- h. Incluir un plan de comunicaciones del proyecto.
- i. Conformar un equipo de proyecto con integrantes de ambas partes que diseñe un cronograma de reuniones de trabajo y defina los instrumentos de seguimiento.
- j. Definir el comité de cambios y los procesos de aprobación.

CONSIDERACIONES ADICIONALES

Se deberá entregar:

- a. Documentación completa de todos los elementos del sitio web.
- b. Documentación de desarrollo e instalación de los diferentes componentes del sitio web.
- c. Código fuente de los diferentes componentes desarrollados para INIA.
- d. Desarrollo gráfico de las diferentes plantillas del portal y entrega de los elementos gráficos del sitio web, originales y editables.
- e. Manuales de usuarios y guías para editores.
- f. Herramientas propuestas instaladas y configuradas.
- g. Sitio web institucional instalado y en producción.
- h. Aplicaciones web actuales funcionando dentro del sitio web.
- i. Desarrollos de las funcionalidades que se consideren necesarias y no son nativas de la herramienta.
- j. Migración del sitio web actual de INIA a la herramienta propuesta de manera transparente para los usuarios, sin que exista pérdida de contenido ni información en los módulos definidos en la puesta en producción del nuevo sitio web. (Se deberá tener en cuenta que hay contenidos en diferentes aplicaciones/bases de datos).
- k. Ambiente de testing del nuevo portal.
- l. Recomendación de infraestructura requerida para el correcto funcionamiento del sitio web.

- m. Resultados de pruebas funcionales y de rendimiento de acuerdo con la infraestructura sugerida.
- n. Capacitación en todos los elementos necesarios para el uso y administración de las herramientas propuestas considerando los siguientes perfiles:
 - I. Administradores del portal
 - II. Editores de contenidos
- o. Garantía: Presentación de un plan de ajustes terminado el proyecto, por un plazo de al menos cuatro meses sin valor adicional y luego un plan de mantenimiento.

ARCHIVOS ADICIONALES

Componen esta solicitud de propuesta:

- a. “Planilla de propuesta - Requerimientos” (anexo 1) que deberá entregarse completa como parte de la propuesta

OFERTA ECONÓMICA

Se indicarán por separado los precios de los servicios y los de licenciamientos de software.

En cuanto a los licenciamientos de software, si INIA aplica para licencia académica y/o gobierno se cotizará en la modalidad de menor costo, indicando la cantidad de licencias necesarias y la modalidad de licenciamiento por usuario, procesador, equipo, etc.

Mínimamente se deberá indicar:

- a. Servicios:
 - I. Implementación del nuevo sitio web.
 - II. Migración de datos.
 - III. Servicios de mantenimiento.
 - IV. Valor hora para actividades de soporte adicional.
 - V. Otros que correspondan.
- b. Licenciamientos:
 - VI. Licenciamiento CMS (mantenimiento y soporte).
 - VII. Licenciamiento software de base necesario para correr el CMS (mantenimiento y soporte)
 - VIII. Otros licenciamientos y soportes requeridos.
- b. Plan de pagos: se indicará el plan de pagos propuesto. Cada pago deberá estar vinculado a un entregable claramente identificado y definido en el plan de trabajo.

ANEXO 1

N° req	Descripción	Tipo componente	Requiere licencia adicional	Costo unitario de la licencia	Requiere desarrollo adicional	Estimación de horas desarrollo	Observaciones
	Requerimientos funcionales						
1	Buscador: Debe incluir un buscador que permita realizar al menos lo siguiente:						
1.a	a. Búsqueda sencilla - opción básica de buscador disponible desde cualquier página del sitio web.						
1.b	b. Búsqueda avanzada						
1.b.I	I. Búsqueda de contenido según diferentes campos disponibles en cualquiera de las secciones de la página.						
1.b.II	II. Búsqueda de contenido dentro de los archivos presentes en el gestor de contenidos.						
1.b.III	III. Búsqueda dentro de la base de datos de contenidos <i>legacy</i> (ej. proyectos, recursos humanos, publicaciones, etc.)						
1.c	c. Presentar los resultados de las búsquedas de acuerdo con un diseño y un orden preestablecido						
1.d	d. Filtrado dinámico en las búsquedas. Es decir, una vez ejecutada la búsqueda, mostrar los resultados según los filtros que se vayan agregando, sin volver a ejecutar la búsqueda.						
2	Mapa del sitio: Se debe generar automáticamente al publicar nuevos contenidos.						
3	Calendarios: Incorporar un calendario de actividades que permita a los usuarios del portal contar con esa información de la institución y que sea exportable a Excel, PDF, etc.						
4	Galería de imágenes y videos: Permitir el uso de contenedores de imágenes y contenido multimedia que permita contar con galerías de imágenes, videoteca, etc. Los contenedores de imágenes deben permitir asociar campos de descripción, y palabras clave tales como autores, títulos, temas, etc. de forma que puedan ser indexados por las búsquedas.						
5	Fecha de actualización: Incorporar automáticamente en los contenidos la fecha de actualización, ya sea dentro de los contenidos, o en la página principal. Con este dato se le indica al usuario que la información está actualizada.						

N° req	Descripción	Tipo componente	Requiere licencia adicional	Costo unitario de la licencia	Requiere desarrollo adicional	Estimación de horas desarrollo	Observaciones
6	Ruta de acceso o camino de miga: Deberá ser visible en todo el sitio, debe mostrar la traza de páginas que hay entre la portada del sitio hasta la página actual. Cada uno de los elementos que conforman este camino debe tener un enlace que permita el acceso a esas áreas.						
7	Envío de SMS: Permitir el envío de SMS desde el portal a los usuarios registrados en la base de datos para notificar noticias, jornadas, recordatorios de eventos, etc.						
8	Traductor: Contar con un traductor automático que permita el uso de varios idiomas. Actualmente se tiene un sitio paralelo en inglés (parcial).						
9	Uso de navegadores web: Permitir el uso de los navegadores más utilizados (Chrome, Edge, Firefox, Opera, Safari, etc.). Indicar en qué navegadores y en qué versión funciona el producto.						
10	Integración con Servicios de Directorios: Permitir el uso de servicios de directorio como Active Directory para la autenticación de usuarios internos al sitio web.						
11	Generación de URL limpias: Permitir generar URL limpias, de forma que se adecue a los nuevos estándares y se aprovechen los servicios de indexación y búsquedas a nivel mundial.	-					
12	Versionado del contenido: Permitir versionar el contenido para mantener la historia de lo publicado, y permitir su reutilización.						
13	Separación de contenidos y formatos de la presentación: Permitir la separación de los contenidos y de los formatos de presentación, de manera que se puedan modificar los formatos sin necesidad de hacer cambios en los contenidos.						
14	Publicación y Eliminación de contenidos automáticamente: Permitir la publicación de contenidos en forma agendada tanto para la publicación como la despublicación de los mismos.						
14.a	a. Incorporar una funcionalidad que permita ver las actividades que están transcurriendo en vivo y en directo. (pop up, ventana o similar).						
15	Subir documentos al portal: Permitir agregar y visualizar archivos de diferentes formatos (jpg, png, gif, PDF, Excel, etc.) y que estos puedan ser publicados junto con el contenido web.						
16	Imprimir: Posibilidad de imprimir contenidos en un formato de impresión.						

N° req	Descripción	Tipo componente	Requiere licencia adicional	Costo unitario de la licencia	Requiere desarrollo adicional	Estimación de horas desarrollo	Observaciones
17	Integración con redes sociales: Permitir el uso de referencias de componentes dentro de los contenidos del portal para poder utilizar links a redes sociales.						
18	Compartir contenido a través de redes sociales: Permitir que el usuario pueda compartir el contenido del sitio web en redes sociales.						
19	Web services: Permitir el consumo de web services dentro de INIA y con otros organismos e instituciones públicas y privadas. Se deberán seguir los estándares del mercado: (XML, SOAP, WSDL, etc.).						
20	Visualización inteligente de contenido: Se deberán recolectar datos de navegación de los usuarios que permitan identificar los contenidos que son de su interés, y presentarle los mismos cuando ingresa al sitio. Esto no significa que no pueda acceder al resto de los contenidos.						
21	Categorización de perfiles de usuario: Permitir la categorización de perfil de los usuarios						
22	Uso del sitio web en dispositivos móviles: El sitio web se deberá visualizar correctamente en los dispositivos móviles, sin que afecte la funcionalidad del mismo.						
23	Uso del sitio web bajo condiciones de lentitud: Indicar si es posible permitir el uso del sitio web con una versión más simple para aquellos casos donde el usuario detecte un enlace muy lento para la navegación.						
24	Integración de sitios independientes: Permitir embeber múltiples sitios independientes en la misma infraestructura, y que sean administrados en forma unificada.						
Aplicaciones web actuales							
25	Newsletters: Contar con una herramienta para la generación y envío de boletines por correo electrónico a los usuarios de la base de datos (por tipo de usuario, temática, ubicación geográfica, etc.).						
25.a	a. Deberá generar un reporte de envíos/rechazos que permita retomar el envío sin reenviar los que ya se enviaron correctamente.						
25.b	b. En el caso de que una misma persona pertenezca a más de un grupo de usuarios, enviarles un único mail con la comunicación correspondiente.						

N° req	Descripción	Tipo componente	Requiere licencia adicional	Costo unitario de la licencia	Requiere desarrollo adicional	Estimación de horas desarrollo	Observaciones
25.c	c. Posibilitar el envío de la newsletter desde distintas casillas asignadas, identificando de dónde proviene el envío en el remitente del mail.						
25.d	d. Permitir la integración con una casilla de correo de Office 365						
26	Encuestas: Contar con un sistema de encuestas, integrado con la base de usuarios del sitio web						
27	Ficha del personal INIA: Permitir la generación de un perfil profesional de funcionarios o que contenga información obtenida de las bases de datos de gestión (RRHH, Proyectos, etc.), integrable a través de web services.						
28	Registro de usuarios: Permitir el registro de usuarios en el sitio web, con posibilidad de autogestión para las tareas simples:						
28.a	a. El usuario podrá modificar su perfil general, sin necesidad de ingresar a todos los datos de su registro.						
28.b	b. El usuario podrá darse de baja de forma automática o enviando un mail.						
28.c	c. El usuario podrá cambiar su contraseña.						
28.d	d. El usuario podrá agregar, modificar y eliminar sus temas de interés en el perfil.						
29	Registro de usuarios (Administradores): Los administradores del sitio web podrán ver y gestionar el registro de usuarios:						
29.a	a. Permitir agregar/quitar campos en la página de registro de usuarios						
29.b	b. Permitir el ingreso/eliminación/edición manual de usuarios.						
29.c	c. Permitir exportar la lista de usuarios a Excel, CVS, etc.						
29.d	d. Permitir el armado de grupos por temas de interés, profesión o por cualquier campo del registro para el envío de invitaciones, newsletter, encuestas, etc.						
29.e	e. Permitir la impresión de etiquetas para el envío de correo postal con los datos de los usuarios registrados o un grupo de ellos.						
30	Base de datos de proyectos de Investigación: INIA cuenta actualmente con un sistema de seguimiento de proyectos (ISOKEY) y con un registro en una base de datos de los proyectos anteriores a la utilización de este sistema. Se pretende mostrar los datos de las dos fuentes, previendo los siguientes aspectos:						

N° req	Descripción	Tipo componente	Requiere licencia adicional	Costo unitario de la licencia	Requiere desarrollo adicional	Estimación de horas desarrollo	Observaciones
30.a	a. La visualización de los proyectos actuales, consumiendo un web service de la base de datos de seguimiento de proyectos de INIA (ISOKEY).						
30.b	b. Las búsquedas deben contener filtros, por ejemplo, los proyectos en los que interviene determinado investigador o relativo a determinado tema.						
31	Eventos y jornadas: Permitir la generación de eventos con canales de suscripción, donde los usuarios se puedan inscribir y consultar la información. Los administradores del sitio podrán consultar los inscriptos al evento y enviarles comunicaciones a los mismos a través de correo electrónico, etc.						
32	Protección de datos personales: Cuando se recaban datos personales a través de las diferentes herramientas del sitio web, se deberá informar claramente y en forma previa que está sujeto a la Ley de Protección de datos personales (Ley Nro. 18.331)						
33	Accesibilidad para el contenido: Seguir los estándares actuales en cuanto a desarrollo web, incluyendo funcionalidades para discapacidades visuales, por ejemplo, descripción de fotos.						
Requerimientos de administración y diseño							
34	Administración de contenidos y estructura: Permitir la administración descentralizada de contenidos, de manera que varios usuarios con diferentes perfiles puedan:						
34.a	a. Cargar los contenidos bajo su responsabilidad.						
34.b	b. Contar con rol de aprobación de contenidos.						
34.c	c. Contar con workflow de aprobación.						
34.d	d. Organizar la seguridad por grupos, perfiles, usuarios y funcionalidades.						
34.e	e. Administrar el menú principal y las sub-secciones (nuevas y existentes)						
34.f	f. Posibilidad de contar con un conjunto de herramientas que permitan generar rápidamente nuevas páginas o subsitios						

N° req	Descripción	Tipo componente	Requiere licencia adicional	Costo unitario de la licencia	Requiere desarrollo adicional	Estimación de horas desarrollo	Observaciones
35	Edición de contenidos: Permitir que los editores, revisores y aprobadores de contenido puedan editar el contenido, contando con vista previa de cómo se va a ver una vez publicado. Se valorarán las herramientas que cuenten con una buena usabilidad del producto que permita a usuarios no expertos poder subir y gestionar contenido.						
36	Administración de plantillas, temas o similar: Contar con un módulo de administración de plantillas y temas que permita:						
36.a	a. Realizar el diseño del sitio con hojas de estilos y plantillas.						
36.b	b. Crear nuevos contenidos basados en una plantilla.						
36.c	c. Disponer de funcionalidades que permitan crear nuevas plantillas.						
37	Usuarios y roles: Se deberá poder definir mínimamente los siguientes usuarios/roles:						
37.a	a. Administrador del portal, con la capacidad de realizar cambios en la estructura del portal, crear usuarios, definir perfiles y asignar permisos.						
37.b	b. Aprobador: Debe poder aprobar los contenidos sobre los cuales tenga permisos.						
37.c	c. Editor: Debe poder crear y modificar nuevos contenidos dentro de las categorías sobre las cuales tenga permisos. Con esto se quiere indicar que puede haber editores en diferentes niveles. Ejemplo un usuario que puede publicar en un área, pero no en el portal público.						
37.d	d. Diseñador: Debe poder crear plantillas y nuevos estilos, tiene la capacidad de hacer modificaciones en el diseño.						
37.e	e. Usuarios del área privada: Si el portal tiene áreas de contenidos restringidos deberá considerar la cantidad de usuarios, el tipo de permisos y las áreas de contenidos que accederán.						
	Requerimientos de Seguridad y auditoría						
38	Uso adecuado del archivo robot.txt : Debe permitir generar archivos robot.txt para preservar información que no sea indexada por los buscadores						
39	Uso de cookies de forma segura: Las cookies que genere el portal no deberían contener datos que pueden ser utilizados directamente por un atacante (por ejemplo, las credenciales de un usuario).						

N° req	Descripción	Tipo componente	Requiere licencia adicional	Costo unitario de la licencia	Requiere desarrollo adicional	Estimación de horas desarrollo	Observaciones
40	Control de acceso a los contenidos: Permitir la definición de áreas del portal de acceso público (usuario visitante) y privadas con distinto nivel de acceso.						
41	Control de Acceso: Especificar el mecanismo de autenticación que corresponda para el control de acceso al portal web						
42	Permitir el uso de canales de comunicación seguros: Permitir el uso de protocolo seguro HTTPS						
43	Manejo adecuado de errores:						
43.a	a. Deben ser manejados de acuerdo con un esquema que provea al usuario de un mensaje con sentido, información de diagnóstico para quienes mantienen el sitio, y ninguna información útil para un atacante.						
43.b	b. Debe contemplar tanto las entradas generadas por el usuario, así como cualquier error que pueda ser generado por componentes internos como ser: llamadas al sistema, consultas a base de datos o cualquier otra función interna.						
44	Auditoría: Se deberán generar logs de auditoría que registren los usuarios, fechas y acciones realizadas en los contenidos del sitio						
44.a	a. Identificación del usuario que accede						
44.b	b. Fechas, horas, y los detalles de acontecimientos claves, por ejemplo, inicio y fin de una sesión						
44.c	c. Identidad del equipo y ubicación, si es posible						
44.d	d. Registros de intentos aceptados y rechazados de acceso.						
44.e	e. Archivos accedidos y la clase de acceso.						
45	Uso de Google Analytics: Permitir la integración de esta herramienta en el sitio web.						
46	Validación de datos de entrada: Seguir los últimos estándares de prevención de ataques y amenazas en tecnologías web.						
47	Bloqueos de cuentas de usuario: Para las secciones del portal que requieran autenticación, habilitar un mecanismo de bloqueo de cuentas.						

N° req	Descripción	Tipo componente	Requiere licencia adicional	Costo unitario de la licencia	Requiere desarrollo adicional	Estimación de horas desarrollo	Observaciones
48	Limitar la escritura a disco: Evitar la afectación del sitio web permitiendo la limitación en tamaño de la carga de archivos o almacenaje de datos de registro.						
49	Mecanismos de Autenticación y Autorización: Contar con controles de acceso en la administración y gestión de contenido, para evitar la ejecución de funciones por parte de usuarios no autorizados o usuarios con niveles de permisos insuficientes.						
49.a	a. Aquellos formularios susceptibles de abusos por parte de scripts o robots (sistemas de encuestas, registro de cuentas de correo, comentarios de foros, etc.) deben utilizar un captcha que asegure que se trata de un humano quien realiza la operación.						
	Requerimientos de Arquitectura						
50	Uso de aplicaciones existentes:						
50.a	a. Se requiere la integración con aplicaciones existentes dentro del sitio web, que corren en servidores Linux con tecnología Apache con php, .net y java y base de datos MySQL.						
50.b	b. Permitir la integración con aplicaciones corporativas (ERP, sistema de proyectos, etc.) no necesariamente en tecnología WEB						
51	Virtualización: En caso de una instalación on premise en el datacenter de INIA, se deberá poder correr en servidores virtuales utilizando los hipervisores más reconocidos del mercado (INIA utiliza VMware).						
52	Ambientes: Se debe contar con un ambiente de testing que sea similar al de Producción.						
53	Dimensionamiento: Se deben realizar pruebas de estrés, tolerancias a fallos y prueba de múltiples accesos concurrentes de usuarios, que permitan dimensionar la infraestructura física adecuada.						
54	Contingencia: Se debe disponer de una solución de contingencia para el caso de caída del sitio web.						
55	Respaldos: Se deberá contar con un mecanismo de respaldo fuera del hosting, que permita la recuperación de la información de todo el sitio web.						

N° req	Descripción	Tipo componente	Requiere licencia adicional	Costo unitario de la licencia	Requiere desarrollo adicional	Estimación de horas desarrollo	Observaciones
56	Permitir crecimiento: Especificar si la herramienta permite crecimiento a servidores adicionales para realizar balanceo de carga ante un incremento de servicios, demandas internas y externas, aplicaciones, etc.						