

REQUEST FOR PROPOSAL

IGOV/RFP/007/21

Closing Date – 29th October 2021

**Request For Proposals
For A Proponent For The Procurement Of A Security Information
and Event Management Tool (SIEM) And Managed Security
Service Provider (MSSP) For The National Information and
Communication Technology Company Limited**

Background

The National ICT Co. Ltd (branded iGovTT and hereafter referred to as "the Company") was incorporated in July 2009 as a state-owned enterprise to continue the realisation of the National ICT Strategy for transforming Trinidad and Tobago into a knowledge-based economy. The Company acts as the implementation arm of the Government of the Republic of Trinidad & Tobago (GoRTT) in the execution and administration of Government's enterprise-wide ICT strategies and programmes. In addition, the Company also procures, project manages, implements and maintains enterprise-wide ICT Solutions for Government and provides value-added ICT support services to Government Ministries and Agencies.

This engagement is primarily concerned with the Procurement of a SIEM and engagement of a Managed Security Services Provider (MSSP) to manage the SIEM and other IT security services in an effort to safeguard the company's ICT assets and improve the company's overall Cybersecurity Maturity.

Objectives

The main objectives of the Request for Proposal are:

- To provide iGovTT with the capability to analyse otherwise unintelligible disparate system event log data, producing reports in a decipherable format; using these reports to better inform operational and strategic decision-making regarding cybersecurity.
- To better position iGovTT for identifying, protecting, detecting, responding and recovering from various levels of probable cybersecurity events; by using information generated from a managed SIEM and other managed security services (i.e. Pen Testing and Vulnerability Assessments).
- To provide improvements to iGovTT's security posture by having a centralised system (a managed SIEM) and processes that will actively collect and automatically analyse log data from important log-generating sources.
- To present iGovTT with the opportunity to scale services according to changing business requirements by engagement with a MSSP.

Summary of the Scope of Services

The primary objective of this engagement is to implement an appropriate SIEM with support from a MSSP for iGovTT's internal environment. The preferred implementation will involve a hybrid on premise and cloud solution. Proponents are therefore invited to submit proposals for the implementation of a SIEM as per the following:

- o Coordinate the execution of the project with an updated detailed plan that includes scope, detailed tasks, responsibilities, schedule, risk assessment etc.
- o Customize and configure the approved solution to meet iGovTT's business requirements.
- o Stabilise the solution as evidenced by thorough testing, feedback and resolution of all issues identified.
- o Train all stakeholders involved to adequately operate the selected solution.
- o Provide relevant system and process documentation on the selected solution.
- o Successfully deploy the solution into the live environment.
- o Provide post implementation support for a period of one (1) year from "go live" date.

PURCHASE OF RFP PACKAGES

REQUEST FOR PROPOSAL (RFP) packages are available for a **non-refundable fee of Three Hundred Trinidad and Tobago Dollars (TTD300.00)** VAT Inclusive or equivalent USD for **foreign proponents**. Packages can be purchased directly from the website via credit card at <https://www.igovtt.tt/product-tenders/>.

PAYMENT DETAILS - WEBSITE

Local & Foreign Proponents

Step 1 - Log on to iGovTT's Website – igovtt.tt

Step 2 - Select the "Services" Tab/Tender to view the RFP

Step 3 - Select the RFP

Step 4 - Select Add to Cart

Step 5 - Confirm that details are correct and select Proceed to Checkout

Step 6 - Fill in billing details and check box – I Agree to the Terms and Conditions

Step 7 - Select Pay with GovPayTT

Step 8 - Enter Credit Card Details

Step 9 - Pay

Step 10 - Payment confirmation page with Downloadable File

Step 11 - Email confirmation of order within One (1) Working Day

Request for Information

All requests for information shall be emailed to tenders@igovtt.tt.

Please quote the RFP number in the subject of your email when requesting information or submitting questions.

Please provide Company Name and Contact Email when requesting information or submitting questions.

Submission of Proposals:

Proposals shall be submitted using a two (2) envelope system; one envelope/electronic file containing the Bidder's Technical Proposal and the other envelope/electronic file containing the Financial Proposal. Both files must be clearly identified.

Failure to submit Technical and Financial Proposals in separate electronic files will result in disqualification.

Proposals shall be submitted electronically to the tenders email at tenders@igovtt.tj no later than **4:00 p.m. on 29th October 2021**.

Conditions of Participating in the RFP Process

iGovTT **DOES NOT BIND ITSELF** to accept the lowest cost or any Proposal, nor to reimburse Proponents for any expenses incurred in preparation of Proposals.

By issuing this RFP, iGovTT is not bound in any way to enter into any contractual or other arrangement with any party.

iGovTT reserves the right to terminate, amend or vary the procurement process by notice to all Proponents in writing. The Company will accept no liability for any losses caused to you as a result of this change.

TRADUCCIÓN DE CORTESÍA NO OFICIAL

IGovTT

National Information and Communication Technology Company Limited (iGovTT)

Solicitud de Propuesta

IGOV/RFP/007/21

Fecha de cierre – 29 de octubre de 2021

Solicitud de propuestas para la adquisición de una herramienta de gestión de eventos e información de seguridad (SIEM) y un proveedor de servicios de seguridad gestionados (MSSP) para la National Information and Communication Technology Company Limited.

Contexto

La National ICT Co. Ltd (denominada iGovTT y en lo sucesivo "la Compañía") se constituyó en julio de 2009 como una empresa estatal para continuar con la realización de la Estrategia Nacional de TIC para transformar a Trinidad y Tobago en una economía basada en el conocimiento. La empresa actúa como brazo ejecutor del Gobierno de la República de Trinidad y Tobago (GoRTT) en la ejecución y administración de las estrategias y programas de TIC del Gobierno. Además, la empresa también adquiere, gestiona proyectos, implementa y mantiene soluciones TIC de ámbito empresarial para el Gobierno y proporciona servicios de apoyo TIC de valor añadido a los ministerios y organismos gubernamentales.

Este contrato se refiere principalmente a la adquisición de un SIEM y a la contratación de un proveedor de servicios de seguridad gestionados (MSSP) para gestionar el SIEM y otros servicios de seguridad de TI en un esfuerzo por salvaguardar los activos de TIC de la empresa y mejorar la seguridad cibernética general de la empresa.

Objetivos

Los principales objetivos de la solicitud de propuestas son

- Proporcionar a iGovTT la capacidad de analizar datos de registro de eventos de sistemas dispares que de otro modo serían ininteligibles, produciendo informes en un formato descifrado; utilizando estos informes para informar mejor la toma de decisiones operativas y estratégicas en materia de ciberseguridad.
- Posicionar mejor a iGovTT para identificar, proteger, detectar, responder y recuperarse de varios niveles de probables eventos de ciberseguridad; utilizando la información generada por un SIEM gestionado y otros servicios de seguridad gestionados (es decir, Pen Testing y Evaluaciones de Vulnerabilidad).
- Proporcionar mejoras en la postura de seguridad de iGovTT mediante un sistema centralizado (un SIEM gestionado) y procesos que recopilarán activamente y analizarán automáticamente los datos de registro de importantes fuentes generadoras de registros.
- Ofrecer a iGovTT la oportunidad de ampliar los servicios en función de los requisitos empresariales cambiantes mediante la contratación de un MSSP.

Resumen Del Alcance De Los Servicios

El objetivo principal de este contrato es implementar un SIEM adecuado con el apoyo de un MSSP para el entorno interno de iGovTT. La implementación preferida implicará una solución híbrida en las instalaciones y en la nube. Por lo tanto, se invita a los proponentes a presentar propuestas para la implementación de un SIEM de acuerdo con lo siguiente:

- Coordinar la ejecución del proyecto con un plan detallado actualizado que incluya el alcance, las tareas detalladas, las responsabilidades, el calendario, la evaluación de riesgos, etc.
- Personalizar y configurar la solución aprobada para satisfacer los requisitos empresariales de iGovTT.
- Estabilizar la solución mediante la realización de pruebas exhaustivas, la retroalimentación y la resolución de todos los problemas identificados.
- Formar a todas las partes implicadas en el funcionamiento adecuado de la solución seleccionada.
- Proporcionar la documentación pertinente sobre el sistema y los procesos de la solución seleccionada.
- Implantar con éxito la solución en el entorno real.
- Proporcionar apoyo posterior a la implementación durante un período de un (1) año a partir de la fecha de "puesta en marcha".

COMPRA DE PAQUETES RFP

Los paquetes de SOLICITUD DE PROPUESTAS (RFP) están disponibles por una tarifa no reembolsable de trescientos dólares de Trinidad y Tobago (TTD300,00), IVA incluido, o el equivalente en dólares estadounidenses para los proponentes extranjeros. Los paquetes pueden adquirirse directamente en el sitio web mediante tarjeta de crédito en <https://www.igovtt.tt/product-tenders/>.

DETALLES DE PAGO - SITIO WEB

Proponentes locales y extranjeros

Paso 1 - Acceda al sitio web de iGovTT - igovtt.tt

Paso 2 - Seleccione la pestaña "Servicios" para ver la RFP

Paso 3 - Seleccione la RFP

Paso 4 - Seleccione Añadir a la cesta

Paso 5 - Confirme que los datos son correctos y seleccione Proceder a la compra

Paso 6 - Rellene los datos de facturación y marque la casilla - Acepto los Términos y Condiciones

Paso 7 - Seleccione Pagar con GovPayTT

Paso 8 - Introduzca los datos de la tarjeta de crédito

Paso 9 - Pagar

Paso 10 - Página de confirmación del pago con el archivo descargable

Paso 11 - Confirmación del pedido por correo electrónico en el plazo de un (1) día laborable

Solicitud de información

Todas las solicitudes de información deben enviarse por correo electrónico a tenders@igovtt.tt

Por favor, cite el número de RFP en el asunto de su correo electrónico cuando solicite información o envíe preguntas.

Indique el nombre de la empresa y el correo electrónico de contacto cuando solicite información o formule preguntas.

Presentación de propuestas:

Las propuestas se presentarán utilizando un sistema de dos (2) sobres; un sobre/archivo electrónico que contenga la Propuesta Técnica del Licitador y el otro sobre/archivo electrónico que contenga la Propuesta Financiera. Ambos archivos deben estar claramente identificados.

La no presentación de las Propuestas Técnicas y Financieras en archivos electrónicos separados dará lugar a la descalificación.

Las propuestas deberán ser enviadas electrónicamente al correo electrónico de los licitadores en tenders@igovtt.tt antes de las 16:00 horas del 29 de octubre de 2021.

Condiciones de participación en el proceso de RFP

iGovTT NO SE OBLIGA a aceptar el coste más bajo ni ninguna Propuesta, ni a reembolsar a los Proponentes los gastos incurridos en la preparación de las Propuestas.

Al publicar esta solicitud de propuestas, iGovTT no se compromete en modo alguno a celebrar ningún acuerdo contractual o de otro tipo con ninguna de las partes.

iGovTT se reserva el derecho de terminar, enmendar o variar el proceso de contratación mediante notificación por escrito a todos los Proponentes. La empresa no aceptará ninguna responsabilidad por las pérdidas causadas por este cambio.